

ANVÄNDARVILLKOR FÖR BOKSI

Senast uppdaterad: 2026-08-08

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar användningen av Boksi, ett digitalt bokningssystem som tillhandahålls som en molnbaserad tjänst ("Tjänsten") av **Vincentco AB**, org.nr **559392-8764**, med säte i Stockholm ("Boksi", "vi", "oss" eller "vår").

Genom att registrera ett konto, teckna ett abonnemang eller på annat sätt använda Tjänsten godkänner kunden ("Kunden", "ni" eller "ert") dessa Villkor.

1. Om Boksi

Boksi är en digital bokningsplattform som gör det möjligt för företag och organisationer att bland annat ta emot och administrera bokningar, hantera kunder, tjänster, personal, tider och annan information kopplad till verksamhetens bokningsprocess.

Tjänsten kan användas av företag inom olika branscher och kan innehålla funktioner såsom:

- Onlinebokning via företagets bokningssida
- Bokningar via företagets webbplats
- Bokningshantering
- Kundregister
- Kalender och schemaläggning
- Personal- och resursplanering
- Automatiska bekräftelser och meddelanden
- Bokningspåminnelser
- Statistik och rapporter
- Integrationer med externa tjänster
- Bokningar som kommer från sociala medier eller andra externa kanaler

Vilka funktioner som är tillgängliga beror på Kundens valda abonnemang.

2. Avtalets ingående

Avtalet mellan Boksi och Kunden ingås när Kunden:

1. registrerar ett konto och accepterar Villkoren, eller
2. beställer ett abonnemang eller en betalplan som tillhandahålls av Boksi.

Genom att använda Tjänsten intygar Kunden att den person som accepterar Villkoren har rätt att företräda företaget.

Om Kunden är en fysisk person som använder Boksi i egenskap av näringsidkare gäller Villkoren även för dennes användning av Tjänsten.

3. Kundkonto

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas vid registrering är korrekta och aktuella.

Kunden ansvarar för sitt konto och för att inloggningsuppgifter hanteras på ett säkert sätt.

Kunden får inte:

- dela sitt konto med obehöriga personer,
- använda någon annans inloggningsuppgifter,
- försöka få obehörig åtkomst till Boksi,
- kringgå tekniska säkerhetsfunktioner,
- använda Tjänsten för olagliga ändamål.

Kunden ansvarar för all aktivitet som sker genom Kundens konto, såvida Kunden inte kan visa att aktiviteten beror på obehörig åtkomst som Kunden inte rimligen kunnat förhindra.

4. Användning av Tjänsten

Kunden får använda Boksi för sin egen legitima affärsverksamhet och i enlighet med gällande lagstiftning.

Kunden får inte använda Tjänsten för att:

- bedriva olaglig verksamhet,
- lagra eller sprida olagligt material,
- skicka spam eller otillåtna marknadsföringsmeddelanden,
- samla in personuppgifter på ett sätt som strider mot GDPR eller annan tillämplig lagstiftning,
- försöka skada, överbelasta eller störa Boksis system,
- försöka få obehörig åtkomst till andra användares konton eller information,
- använda automatiserade metoder för att kringgå begränsningar i Tjänsten,
- kopiera, sälja vidare eller kommersialisera Boksis tjänst utan skriftligt tillstånd.

Boksi har rätt att vidta åtgärder om Tjänsten används i strid med dessa Villkor.

5. Bokningar och kundrelationer

Boksi tillhandahåller tekniken för att hantera bokningar. Kunden ansvarar själv för sin verksamhet, sina tjänster och sina kunder.

Kunden ansvarar bland annat för:

- vilka tjänster som erbjuds,
- priser och betalningsvillkor,
- tillgängliga tider,
- personalens scheman,
- avbokningsregler,

- bokningsregler,
- eventuell återbetalning,
- information som lämnas till slutkunder.

Boksi är inte part i avtalet mellan Kunden och Kundens slutkund.

Boksi ansvarar därför inte för att en kund kommer till en bokning, avbokar, uteblir från en bokning eller på annat sätt inte fullföljer sin relation med Kunden.

6. Kundens ansvar för information

Kunden ansvarar för all information som Kunden själv lägger in, laddar upp eller på annat sätt behandlar genom Boksi.

Detta inkluderar exempelvis:

- kunduppgifter,
- namn,
- telefonnummer,
- e-postadresser,
- bokningsinformation,
- anteckningar,
- priser,
- tjänstebeskrivningar,
- personaluppgifter,
- öppettider.

Kunden ansvarar för att informationen är korrekt och att behandlingen sker enligt tillämplig lagstiftning.

7. Personuppgifter och GDPR

Boksi och Kunden är medvetna om att Tjänsten kan innebära behandling av personuppgifter.

Som huvudregel är Kunden personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden behandlar genom Boksi, medan Boksi kan agera som personuppgiftsbiträde för sådan behandling.

När Boksi behandlar personuppgifter för Kundens räkning ska ett separat personuppgiftsbiträdesavtal ("PUB-avtal") tillämpas.

Kunden ansvarar för att det finns laglig grund för behandlingen av personuppgifter och att Kundens användning av Boksi uppfyller kraven enligt GDPR och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kunden ansvarar även för att informera sina kunder och andra registrerade om hur deras personuppgifter behandlas när detta krävs.

Boksi får behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, underhålla, säkra och utveckla Tjänsten, i enlighet med tillämpliga dataskyddsregler och ingångna avtal.

8. Betalning och abonnemang

Boksi tillhandahålls enligt den prisplan som Kunden valt vid beställningen.

Priser anges exklusive eller inklusive moms beroende på hur priset presenteras vid beställning.

Kunden ansvarar för att betalning sker senast på förfallodagen.

Vid utebliven betalning har Boksi rätt att:

- skicka betalningspåminnelse,
- debitera lagstadgade avgifter och dröjsmålsränta,
- tillfälligt begränsa åtkomsten till Tjänsten,
- säga upp avtalet om betalningen inte sker inom skälig tid.

Boksi har rätt att ändra priser och abonnemangsnivåer. Ändringar av Kundens pris ska meddelas med skäligt varsel och gäller tidigast från nästa abonnemangsperiod, om inget annat följer av avtalet.

9. Abonnemangsperiod och uppsägning

Abbonemang kan vara månadsvis, årsvis eller enligt annan period som anges vid beställningen.

Om Kunden inte säger upp abonnemanget före nästa förnyelsedatum förlängs abonnemanget automatiskt enligt den valda abonnemangsperioden.

Uppsägning kan ske via de funktioner som Boksi tillhandahåller eller genom att Kunden kontakter Boks support.

Efter uppsägning har Kunden rätt att använda Tjänsten fram till utgången av den redan betalda abonnemangsperioden, om inget annat anges i Kundens avtal.

10. Ändringar och uppdateringar

Boksi utvecklas kontinuerligt. Vi har därför rätt att ändra, förbättra, lägga till eller ta bort funktioner i Tjänsten.

Sådana ändringar kan exempelvis göras för att:

- förbättra säkerheten,
- förbättra användarupplevelsen,
- anpassa Tjänsten till ny teknik,
- följa lagstiftning,
- utveckla nya funktioner.

Boksi strävar efter att större förändringar ska kommuniceras till Kunden i rimlig tid.

11. Tillgänglighet och drift

Boksi strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig och fungera stabilt.

Boksi kan dock inte garantera att Tjänsten alltid är helt fri från avbrott, fel eller tekniska störningar.

Tillfälliga avbrott kan bland annat bero på:

- planerat underhåll,
- säkerhetsuppdateringar,
- tekniska fel,
- problem hos hosting- eller infrastrukturleverantörer,
- internetproblem,
- cyberattacker,
- händelser utanför Boksis rimliga kontroll.

Boksi har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga ned delar av Tjänsten när det krävs för underhåll, säkerhet eller tekniska åtgärder.

12. Support

Boksi erbjuder support enligt den supportnivå som ingår i Kundens valda abonnemang.

Supportens öppettider, kontaktvägar och svarstider kan variera beroende på abonnemang.

Boksi garanterar inte att alla supportärenden kan lösas inom en viss tid, om inte annat uttryckligen avtalats.

13. Immateriella rättigheter

Alla rättigheter till Boksi, inklusive men inte begränsat till:

- programvara,
- kod,
- design,
- användargränssnitt,
- grafik,
- varumärken,
- logotyper,
- databaser,
- texter,
- funktioner,

tillhör Boksi eller Boksis licensgivare.

Kunden erhåller endast en begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten under den tid Kunden har ett giltigt abonnemang.

Kunden får inte kopiera, modifiera, dekompilera, reverse-engineera, distribuera eller på annat sätt försöka återskapa Boksi eller delar av Tjänsten, annat än när detta uttryckligen är tillåtet enligt tvingande lag.

14. Kundens material

Kunden behåller äganderätten till den information och det material som Kunden själv lägger in i Boksi.

Genom att använda Tjänsten ger Kunden Boksi den begränsade rätt som krävs för att lagra, behandla, visa och överföra materialet i syfte att tillhandahålla Tjänsten.

Boksi får inte använda Kundens innehåll för andra ändamål än vad som krävs för att tillhandahålla Tjänsten, fullgöra avtalet eller uppfylla rättsliga skyldigheter, om inte annat har avtalats.

15. Säkerhetskopiering och data

Boksi vidtar rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Kundens data.

Kunden ansvarar samtidigt för att själv spara och säkerhetskopiera information som är särskilt viktig för verksamheten när detta är lämpligt.

Boksi ansvarar inte för förlust av information i den utsträckning förlusten beror på Kundens egna handlingar, felaktig användning av Tjänsten eller omständigheter utanför Boksis rimliga kontroll.

16. Integrationer och externa tjänster

Boksi kan erbjuda integrationer med externa tjänster och plattformar.

Externa tjänster kan omfattas av egna villkor och integritetspolicier.

Boksi ansvarar inte för funktionalitet, tillgänglighet, säkerhet eller förändringar i externa tjänster som Boksi inte själv kontrollerar.

Om en extern tjänst slutar fungera eller ändrar sina tekniska förutsättningar kan detta påverka funktioner i Boksi.

17. Ansvarsbegränsning

Boksi ansvarar endast för direkt skada som orsakats genom vårdslöshet eller avtalsbrott från Boksis sida, i den utsträckning annat inte följer av tvingande lag.

Boksi ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till:

- utebliven vinst,
- förlorad omsättning,
- förlorade kunder,
- förlorade affärsmöjligheter,
- verksamhetsavbrott,
- förlust av data,
- skador till följd av att en bokning inte genomförs.

Boksis sammanlagda ansvar under en tolv månaders period är, i den utsträckning lagen tillåter, begränsat till det belopp Kunden faktiskt har betalat till Boksi för Tjänsten under de senaste tolv månaderna före den händelse som gav upphov till kravet.

Ansvarsbegränsningen gäller inte i den utsträckning ett sådant ansvar inte får begränsas enligt tvingande lag.

18. Force majeure

Boksi ansvarar inte för försening eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter om detta beror på omständigheter utanför Boksis rimliga kontroll.

Sådana omständigheter kan exempelvis vara:

- naturkatastrofer,
- krig,
- terrorhandlingar,
- myndighetsbeslut,
- omfattande driftstörningar,
- cyberattacker,
- strejk,
- brand,
- större tekniska fel,
- störningar i internet eller elförsörjning,
- fel hos underleverantörer som Boksi inte rimligen kunnat förutse eller förhindra.

19. Avstängning av konto

Boksi har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa Kundens konto om:

- Kunden inte betalar enligt avtalet,
- Kunden bryter mot Villkoren,
- användningen innebär en säkerhetsrisk,
- Tjänsten används för olagliga aktiviteter,
- det finns risk för skada på Boksi eller andra användare.

Boksi ska, när det är rimligt, informera Kunden innan avstängning sker.

Vid allvarliga överträdelser kan avstängning ske omedelbart.

20. Uppsägning på grund av avtalsbrott

Boksi har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen bryter mot Villkoren och inte rättar överträdelsen inom skälig tid efter uppmaning.

Vid allvarliga eller upprepade överträdelser kan avtalet sägas upp omedelbart.

Kunden är fortsatt betalningsskyldig för avgifter som hänför sig till perioden före avtalets upphörande.

21. Data efter avslutat abonnemang

Efter att Kundens abonnemang avslutats kan Kunden under en begränsad period få möjlighet att exportera sin information, i den mån sådan exportfunktion erbjuds av Boksi.

Efter den period som anges av Boksi kan Kundens data komma att raderas från Boksis aktiva system, med undantag för information som Boksi måste behålla enligt lag eller som finns kvar i säkerhetskopior under en begränsad period.

Boksi rekommenderar Kunden att exportera nödvändig information innan abonnemanget avslutas.

22. Sekretess

Parterna ska behandla konfidentiell information som erhålls genom avtalsförhållandet med rimlig sekretess.

Sekretess gäller inte information som:

- redan var offentligt tillgänglig,
- blir offentligt tillgänglig utan avtalsbrott,
- måste lämnas ut enligt lag eller myndighetsbeslut,
- mottagaren kan visa att den hade tillgång till innan informationen erhöles.

23. Ändringar av Villkoren

Boksi kan uppdatera dessa Villkor när det behövs, exempelvis på grund av förändringar i Tjänsten, lagstiftning eller verksamheten.

Vid väsentliga ändringar ska Kunden informeras på lämpligt sätt.

Den senaste versionen av Villkoren finns tillgänglig via Boksis webbplats.

Om Kunden fortsätter använda Tjänsten efter att de nya Villkoren trätt i kraft anses Kunden ha accepterat de uppdaterade Villkoren, i den utsträckning detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

24. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan part utan Boksis skriftliga godkännande.

Boksi har rätt att överlåta avtalet till ett bolag inom samma koncern eller i samband med en försäljning, fusion, omorganisation eller överlåtelse av hela eller delar av verksamheten.

25. Ogiltiga bestämmelser

Om någon bestämmelse i Villkoren skulle befinnas vara ogiltig eller inte kunna tillämpas ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser.

Parterna ska i sådant fall försöka ersätta den ogiltiga bestämmelsen med en giltig bestämmelse som så långt som möjligt uppnår samma kommersiella syfte.

26. Hela avtalet

Dessa Villkor, tillsammans med eventuella beställningsvillkor, prisplaner, personuppgiftsbiträdesavtal och andra uttryckligen tillämpliga avtal, utgör hela avtalet mellan Boksi och Kunden avseende Tjänsten.

Om olika avtalsdokument står i konflikt gäller följande ordning, om inget annat uttryckligen anges:

1. individuellt undertecknat avtal,
2. personuppgiftsbiträdesavtal avseende personuppgiftsbehandling,
3. särskilda beställnings- eller abonnemangsvillkor,
4. dessa Användarvillkor.

27. Tillämplig lag

Dessa Villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.

Tvister ska i första hand lösas genom dialog och förhandling mellan parterna.

Om parterna inte kan nå en överenskommelse ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol, med **[TINGSRÄTT]** som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.

28. Kontakt

Frågor om dessa Villkor eller Boksis Tjänst kan skickas till:

Boksi – Vincent Co AB

Organisationsnummer: **559392-8764**

Adress: Nybodagatan 1, Stockholm

E-post: info@boksi.se

Webbplats: www.boksi.se