

INTEGRITETSPOLICY – BOKSI

Senast uppdaterad: 2026-01-01

Denna integritetspolicy beskriver hur **Vincent Co AB** org.nr 5593928764, ("Boksi", "vi", "oss" eller "vår") behandlar personuppgifter i samband med Boksis bokningssystem och tillhörande tjänster ("Tjänsten").

Vi värnar om personlig integritet och arbetar för att personuppgifter ska behandlas på ett säkert, lagligt och transparent sätt.

Denna policy gäller för personer som:

- använder Boksis webbplats,
- registrerar eller använder ett Boksi-konto,
- kontaktar Boksi,
- använder Boksis support,
- representerar ett företag som är kund hos Boksi,
- eller på annat sätt kommer i kontakt med Boksi i samband med Tjänsten.

När ett företag använder Boksi för att behandla personuppgifter om sina egna kunder gäller även särskilda regler enligt avsnitt 8 i denna policy.

1. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som Boksi utför för sina egna ändamål är:

Vincent Co AB

Organisationsnummer: 5593928764

Adress: Nybodagatan 1, Stockholm

E-post: info@boksi.se

Webbplats: www.boksi.se

Boksi ansvarar för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med EU dataskyddsförordning (GDPR), kompletterande svensk lagstiftning och denna integritetspolicy.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vilka personuppgifter vi behandlar beror på hur du använder Boksi.

Det kan bland annat vara:

Kontakt- och företagsuppgifter

- För- och efternamn
- Företagsnamn
- Organisationsnummer

- E-postadress
- Telefonnummer
- Faktureringsadress
- Postadress

Kontouppgifter

- Användarnamn
- Inloggningsuppgifter
- Konto- och abonnemangsuppgifter
- Valda inställningar
- Behörigheter och användarroll

Bokningsrelaterad information

När Boksi används för att genomföra eller administrera bokningar kan systemet behandla exempelvis:

- namn,
- telefonnummer,
- e-postadress,
- bokningsdatum,
- bokningstid,
- vald tjänst,
- bokningsstatus,
- meddelanden eller anteckningar som Kunden själv registrerar.

Vilka uppgifter som samlas in beror på hur det företag som använder Boksi har konfigurerat Tjänsten.

Tekniska uppgifter

När du använder vår webbplats eller Tjänst kan vi behandla:

- IP-adress,
 - webbläsartyp,
 - enhetstyp,
 - operativsystem,
 - tidpunkt för användning,
 - tekniska loggar,
 - information om hur Tjänsten används.
-

3. Varför behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för att kunna:

- skapa och administrera användarkonton,
- tillhandahålla Boksis bokningstjänst,
- hantera abonnemang,
- hantera betalningar och fakturering,
- tillhandahålla kundsupport,
- kommunicera med kunder,
- skicka viktig information om Tjänsten,
- förbättra och utveckla Tjänsten,
- förebygga bedrägerier och missbruk,
- upprätthålla säkerheten,
- uppfylla rättsliga skyldigheter,
- hantera avtal och kundrelationer.

Vi behandlar inte personuppgifter för ändamål som är oförenliga med det ursprungliga ändamålet utan att först säkerställa att behandlingen är laglig.

4. Rättslig grund

Boksi behandlar personuppgifter med stöd av en eller flera av följande rättsliga grunder enligt GDPR.

Avtal

Vi kan behöva behandla personuppgifter för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig eller det företag du representerar.

Det kan exempelvis gälla:

- skapande av konto,
- administration av abonnemang,
- tillhandahållande av Tjänsten,
- kundsupport,
- fakturering.

Rättslig förpliktelse

Vi kan behöva behandla personuppgifter för att uppfylla skyldigheter enligt lag.

Det kan exempelvis gälla bokföring, redovisning eller andra lagstadgade krav.

Berättigat intresse

I vissa fall behandlar vi personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse, exempelvis för att:

- skydda och säkra våra system,
- förebygga bedrägerier,
- förbättra våra tjänster,
- administrera vår verksamhet,
- hantera kundrelationer.

Vi gör en bedömning av våra intressen mot den registrerades rätt till integritet innan denna rättsliga grund används.

Samtycke

När lagen kräver samtycke kan vi be dig om ett sådant innan personuppgifter behandlas.

Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke.

5. Bokningsdata och företag som använder Boksi

En viktig del av Boksis tjänst är att företag kan använda systemet för att ta emot och administrera bokningar från sina egna kunder.

I dessa situationer är det normalt **företaget som använder Boksi som är personuppgiftsansvarigt** för de personuppgifter som företaget lägger in i Boksi om sina kunder.

Boksi behandlar då personuppgifterna på företagets instruktioner och fungerar normalt som **personuppgiftsbiträde**.

Detta innebär exempelvis att:

Företaget ansvarar för:

- varför personuppgifter samlas in,
- vilken information som samlas in,
- att det finns en laglig grund,
- att informationen lämnas till den registrerade när det krävs,
- hur länge informationen ska sparas,
- vilka personer som ska ha tillgång till uppgifterna.

Boksi ansvarar för:

- att behandla personuppgifter enligt avtal och instruktioner,
- att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder,
- att hantera personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning,
- att hjälpa Kunden i den utsträckning som krävs enligt tillämpligt personuppgiftsbiträdesavtal.

För denna behandling ska ett separat **Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal)** gälla mellan Boksi och företagskunden.

6. Känsliga personuppgifter

Boksi är inte avsett för lagring av känsliga personuppgifter om det inte uttryckligen har avtalats eller stöd finns för sådan behandling.

Kunder som använder Boksi ansvarar för att inte samla in eller lagra känsliga personuppgifter i Tjänsten om det saknas laglig grund och nödvändiga säkerhetsåtgärder.

Känsliga personuppgifter kan exempelvis vara uppgifter om:

- hälsa,
- politiska åsikter,
- religiös övertygelse,
- fackligt medlemskap,
- genetiska uppgifter,
- biometriska uppgifter,
- sexuell läggning.

Om en Kund har behov av att behandla känsliga personuppgifter ska detta bedömas särskilt och erforderliga avtal och säkerhetsåtgärder ska finnas på plats.

7. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Boksi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för det ändamål som uppgifterna samlades in för, eller så länge som krävs enligt lag.

När ett kundkonto avslutas kan personuppgifter raderas eller anonymiseras enligt våra rutiner.

Vissa uppgifter kan behöva sparas längre på grund av exempelvis:

- bokföringslagstiftning,
- rättsliga krav,
- pågående tvister,
- säkerhetsändamål,
- krav på dokumentation.

För personuppgifter som behandlas på uppdrag av en företagskund gäller i första hand instruktionerna i det aktuella personuppgiftsbiträdesavtalet.

8. Delar vi personuppgifter med andra?

Boksi säljer inte personuppgifter till tredje part.

Vi kan däremot behöva dela personuppgifter med utvalda leverantörer och samarbetspartners som hjälper oss att tillhandahålla Tjänsten.

Sådana leverantörer kan exempelvis tillhandahålla:

- hosting och serverinfrastruktur,
- betalningslösningar,
- e-posttjänster,
- SMS-tjänster,
- teknisk support,
- säkerhetstjänster,
- analys- och drifttjänster.

När en leverantör behandlar personuppgifter för Boksis räkning säkerställer vi, när så krävs, att lämpliga avtal och skyddsåtgärder finns på plats.

9. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Boksi strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES.

Om personuppgifter behöver överföras till ett land utanför EU/EES säkerställer Boksi att överföringen sker i enlighet med GDPR.

Det kan exempelvis ske genom:

- ett beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen,
- EU standardavtalsklausuler,
- eller annan laglig överföringsmekanism enligt GDPR.

10. Cookies

Boksi kan använda cookies och liknande tekniker för att:

- få webbplatsen att fungera,
- komma ihåg inställningar,
- förbättra användarupplevelsen,
- analysera användningen av webbplatsen,
- säkerställa säkerhet.

När samtycke krävs för vissa cookies kommer vi att inhämta sådant samtycke innan cookies placeras.

Mer information om vår användning av cookies finns i vår **Cookiepolicy**.

11. Säkerhet

Boksi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot exempelvis:

- obehörig åtkomst,
- förlust,
- förstöring,
- ändring,
- otillåten användning.

Säkerhetsåtgärder kan bland annat innefatta:

- åtkomstkontroller,
- behörighetsstyrning,
- krypterad kommunikation,
- loggning,
- säkerhetsövervakning,
- säkerhetskopiering,
- rutiner för incidenthantering.

Trots säkerhetsåtgärder kan ingen digital tjänst garantera absolut säkerhet.

12. Dina rättigheter

Som registrerad har du, under förutsättning att kraven enligt GDPR är uppfyllda, rätt att:

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas.

Rätt till tillgång

Du kan begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

Rätt till rättelse

Du kan begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter korrigeras.

Rätt till radering

Du kan under vissa förutsättningar begära att dina personuppgifter raderas.

Rätt till begränsning

Du kan under vissa omständigheter begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt till dataportabilitet

Du kan under vissa förutsättningar få ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Rätt att invända

Du kan i vissa situationer invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse.

Rätt att återkalla samtycke

Om behandlingen grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandling som genomförts innan samtycket återkallades.

13. Hur utövar du dina rättigheter?

Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss:

E-post: [GDPR-E-POST]

Adress: [ADRESS]

Vi kan behöva kontrollera din identitet innan vi lämnar ut eller ändrar personuppgifter.

Vi behandlar normalt din begäran utan onödigt dröjsmål och senast inom den tidsfrist som följer av GDPR.

14. Om du är kund hos ett företag som använder Boksi

Om du har bokat en tid hos ett företag som använder Boksi och vill:

- ändra dina uppgifter,
- radera dina uppgifter,
- få information om hur dina uppgifter behandlas,
- återkalla ett samtycke,
- eller utöva någon annan rättighet,

bör du i första hand kontakta det företag som du har bokat hos.

Detta beror på att företaget normalt är personuppgiftsansvarigt för de personuppgifter som företaget behandlar genom Boksi.

Boksi kan hjälpa företaget att hantera din begäran när detta krävs enligt GDPR och vårt avtal med företaget.

15. Marknadsföring

Boksi kan skicka information om våra tjänster, produkter och erbjudanden till företagskunder och kontaktpersoner.

När marknadsföring kräver samtycke kommer vi att inhämta detta.

Du kan när som helst avregistrera dig från marknadsföringsutskick genom att använda avregistreringslänken i meddelandet eller kontakta oss.

Viktig information som krävs för att administrera ditt konto eller abonnemang kan även skickas efter att du avregistrerat dig från marknadsföring.

16. Automatiserat beslutsfattande

Boksi använder inte automatiserat beslutsfattande som har rättsliga eller liknande betydande konsekvenser för individer, om inte annat tydligt anges och uppfyller kraven enligt GDPR.

Om Boksi i framtiden introducerar funktioner som innebär automatiserat beslutsfattande kommer relevant information att lämnas innan sådan behandling sker.

17. Barn

Boksi riktar sig i första hand till företag och yrkesmässiga användare.

Boksi har inte som syfte att samla in personuppgifter från barn.

Om ett företag använder Boksi för bokningar som kan avse barn ansvarar företaget för att behandlingen sker i enlighet med GDPR och annan tillämplig lagstiftning.

18. Personuppgiftsincidenter

Om en personuppgiftsincident inträffar kommer Boksi att hantera incidenten enligt våra interna rutiner och tillämplig lagstiftning.

Om incidenten påverkar personuppgifter som Boksi behandlar för en företagskund kommer Boksi att informera Kunden i enlighet med det personuppgiftsbiträdesavtal som gäller mellan parterna.

19. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när det behövs, exempelvis på grund av:

- förändringar i lagstiftning,
- förändringar i Boksis tjänster,
- nya tekniska lösningar,
- förändringar i hur vi behandlar personuppgifter.

Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på Boksis webbplats.

Vid större förändringar kommer vi, när det är lämpligt, att informera berörda personer på ett tydligt sätt.

20. Klagomål

Om du anser att Boksi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att kontakta oss.

Du har även rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga dataskyddsmyndigheten i det land där du bor, arbetar eller anser att en överträdelse har skett.

I Sverige är tillsynsmyndigheten:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

21. Kontakt

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller hur Boksi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

Vincent Co AB

Organisationsnummer: 5593928764

Adress: Nybodagatan 1, Stockholm

E-post: info@boksi.se

Webbplats: www.boksi.se

Denna integritetspolicy gäller från och med 2026-01-01